

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dovoľujeme si Vás informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov pri používaní rezervačného systému LLdigital Booking Engine.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom osobných údajov je zariadenie, podnikateľ alebo spoločnosť, voči ktorej vykonávate rezerváciu.

LLdigital Booking Engine vystupuje ako technický poskytovateľ rezervačného systému a spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa ako sprostredkovateľ.

2. KONTAKT PRI OTÁZKACH

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov sa obráťte primárne na zariadenie, voči ktorému vykonávate rezerváciu.

V prípade otázok týkajúcich sa technického fungovania rezervačného systému LLdigital Booking Engine nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: lldigital@lldigital.eu.

3. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SA SPRACÚVAJÚ?

Pri vytvorení rezervácie môžu byť spracúvané najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- dátum a čas rezervácie,
- vybraná služba,
- poznámka k rezervácii,
- ďalšie údaje uvedené v rezervačnom formulári.

LLdigital Booking Engine štandardne nespracúva osobitné kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR, napríklad údaje o zdravotnom stave, pokiaľ ich zákazník sám neuvedie do poznámky alebo ich nevyžaduje konkrétny prevádzkovateľ na základe vlastného právneho základu.

4. NA AKÉ ÚČELY SA OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAJÚ?

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na tieto účely:

- vytvorenie a evidencia rezervácie,
- potvrdenie rezervácie,
- komunikácia so zákazníkom,
- zmena alebo zrušenie rezervácie,

- poskytovanie zákazníckej podpory,
- vybavovanie otázok, reklamácií alebo sťažností,
- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa,
- ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Ak zákazník udelí osobitný súhlas, osobné údaje môžu byť spracúvané aj na marketingové účely prevádzkovateľa, napríklad na zasielanie noviniek, akcií alebo reklamných oznámení.

5. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Osobné údaje sa spracúvajú najmä na základe:

- plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- plnenia zákonných povinností,
- súhlasu dotknutej osoby, najmä pri marketingovej komunikácii.

6. MARKETINGOVÝ SÚHLAS

Ak zákazník udelí súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, súhlasí so spracúvaním údajov v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a prípadne ďalšie údaje uvedené vo formulári.

Účelom spracúvania je zasielanie marketingových správ, informovanie o novinkách, akciách, zľavách, službách alebo súťažiach prevádzkovateľa.

Zákazník berie na vedomie, že udelenie súhlasu je dobrovoľné a môže ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

7. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM?

K osobným údajom môžu mať prístup najmä:

- prevádzkovateľ, voči ktorému bola vykonaná rezervácia,
- LLdigital Booking Engine ako technický sprostredkovateľ,
- poskytovatelia IT služieb,
- poskytovatelia serverových a hostingových služieb,
- osoby zabezpečujúce technickú podporu,
- účtovní, právni alebo iní odborní poradcovia prevádzkovateľa,
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Osobné údaje sa poskytujú iba v nevyhnutnom rozsahu a iba vtedy, ak je to potrebné na splnenie účelu spracúvania alebo zákonnej povinnosti.

8. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sa uchovávajú iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

Údaje súvisiace s rezerváciou sa uchovávajú po dobu potrebnú na vybavenie rezervácie, komunikáciu so zákazníkom, riešenie reklamácií a plnenie zákonných povinností.

Údaje spracúvané na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo po dobu určenú prevádzkovateľom.

9. COOKIES A TECHNICKÉ ÚDAJE

Rezervačný systém môže používať technické cookies alebo podobné technológie potrebné na správne fungovanie rezervačného formulára.

Tieto technológie môžu slúžiť najmä na:

- zabezpečenie funkčnosti rezervačného systému,
- zapamätanie údajov počas procesu rezervácie,
- ochranu systému pred zneužitím,
- analytiku používania systému, ak je aktivovaná.

Ak sú používané analytické alebo marketingové cookies, používateľ je o tom informovaný prostredníctvom cookie lišty alebo osobitných zásad používania cookies.

10. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba má podľa GDPR najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných údajov,
- právo na výmaz osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov,
- právo namietť proti spracúvaniu,
- právo odvolať súhlas,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava

11. AKO SI MÔŽETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

Svoje práva si môžete uplatniť u prevádzkovateľa, voči ktorému vykonávate rezerváciu.

Ak sa Vaša žiadosť týka technického fungovania LLdigital Booking Engine, môžete nás kontaktovať na e-mailovej adrese: lldigital@lldigital.eu.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto zásady môžu byť aktualizované v prípade zmeny právnych predpisov, technického riešenia alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom 12.5.2026